

## In vier Schritten zur RufBus-Buchung

### 1. Verbindung raussuchen

- ▶ in der Fahrplanauskunft unter [www.vrt-info.de/fahrplanauskunft](http://www.vrt-info.de/fahrplanauskunft) (siehe QR-Code) und in der App **VRT Fahrplan**
- ▶ RufBus-Fahrt anklicken



### 2. Rechtzeitig online buchen

- ▶ mindestens eine Stunde vor Abfahrt
- ▶ Button Online-Buchung anklicken
- ▶ bei Erstbuchung registrieren, bei erneuter Buchung anmelden
- ▶ RufBus buchen – Bestätigung erfolgt direkt

### 3. Den RufBus erkennen

- ▶ RufBusse sind mit dem RufBus-Symbol markiert
- ▶ es können Linienbusse, Kleinbusse oder PKW kommen



### 4. Ticket kaufen und los geht's

- ▶ direkt beim (Ruf)Busfahrpersonal
- ▶ über die App **VRT Fahrplan**

## Gut zu wissen

- ▶ kein Zuschlag für RufBus-Fahrten
- ▶ telefonische Buchungen oder Stornierungen montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr unter 0651 99987899 problemlos möglich

### Ob Fragen, Lob oder Beschwerde – wir sind für euch da!

Kontaktiert uns per E-Mail über unser Kontaktformular ([www.vrt-info.de/kontakt](http://www.vrt-info.de/kontakt)) oder telefonisch unter **01806 131619** (20 Cent/Anruf aus allen deutschen Netzen)

Weitere Informationen zum VRT-RufBus – beispielsweise zu einmaligen Dauerbuchungen etc. – gibt es auf der Internetseite des VRT unter [www.vrt-info.de/rufbus](http://www.vrt-info.de/rufbus)